

L'odore è una caratteristica ambientale che influenza profondamente la vivibilità dei luoghi ed il benessere psico-fisico dell'uomo. Il riconoscimento dell'odore come variabile ambientale in grado di determinare la qualità della vita ed influire sulle attività economiche ha determinato il crescente interesse della comunità nei confronti delle emissioni osmogene prodotte da alcune attività antropiche. In tal senso, attualmente si parla spesso di "inquinamento olfattivo", un'espressione con cui si indica il negativo impatto delle sostanze maleodoranti sull'ambiente e sulla popolazione esposta. Sebbene le molestie olfattive non siano in genere pregiudizievoli per la salute perché legate ad una insofferenza sensoriale piuttosto che ad un pericolo immediato, esse si configurano come un fattore di stress psicofisico per i soggetti esposti e come un "indicatore di situazione non salubre". A causa della continua espansione degli insediamenti urbani il numero di persone sottoposto ai cattivi odori è sempre maggiore, con conseguente inserimento degli impianti esistenti nel tessuto urbanistico. Pertanto, il problema delle emissioni in atmosfera di sostanze odorigene da attività produttive non può essere più sottovalutato, in quanto esso è sempre più spesso causa di malcontento e di lamentele da parte delle comunità circostanti le sorgenti emissive. Dall'esigenza degli Enti di controllo di monitorare le emissioni odorigene prodotte durante le normali o eccezionali attività lavorative di aziende a rischio osmogeno è nato il sistema **ODORTEL®**.

## Approccio classico: questionari cartacei

Un approccio comune adottato dagli Enti di controllo è monitorare la molestia olcompilazione di questionari da parte di cittadini attivi come sentinelle del territorio. Tale approccio presenta dei limiti, tra cui:

- informazione non in tempo reale;
- errori nella compilazione;
- necessità di trascrizione per effettuare elaborazioni statistiche;
- attendibilità delle segnalazioni;
- stanchezza della popolazione

## Approccio innovativo:

**ODORTEL®** è un sistema digitalizzato per la gestione della molestia olfattiva in prossimità di siti osmogeni. Si avvale di un sistema di comunicazione automatizzato attraverso il quale un panel di cittadini residenti che si sono resi disponibili (i recettori sensibili del sistema) può comunicare la propria percezione del disagio olfattivo semplicemente contattando un centralino telefonico e consentendo di attivare i sistemi di monitoraggio in tempo reale con un'immediata oggettivazione della molestia.

La rilevazione di queste chiamate va a popolare un database e a creare in tempo reale una mappa degli odori, che ora dopo ora viene aggiornata grazie alle telefonate degli utenti stessi. L'interfaccia grafica consente di interrogare il database e di ottenere informazioni su data, ora e numero di segnalazioni sia sinotticamente, sia su mappa. Tutto ciò attraverso un sito web.

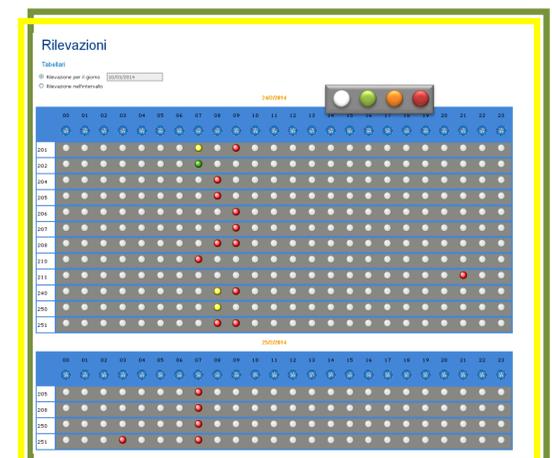
**ODORTEL®** si inserisce in un progetto più ampio (**CONTROLODOR®**) finalizzato al monitoraggio degli odori e allo sviluppo di un sistema di supporto decisionale per gli enti di controllo e per le aziende a rischio osmogeno.

# OdorGel

## Visualizzazione su mappa delle chiamate



## Visualizzazione sinottica



**IL SISTEMA ODORTEL® SI CONFIGURA COME LA GIUSTA SOLUZIONE A DIVERSE ESIGENZE, PERMETTENDO:**

- AL CITTADINO DI ESPRIMERE IL PROPRIO DISAGIO IN MANIERA SEMPLICE ED IMMEDIATA.
- ALL'ENTE PUBBLICO DI AVERE UNA INFORMATIZZAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI CONTESTAZIONE
- ALLE AZIENDE DI AVERE UNO STRUMENTO UTILE PER LO STUDIO DEGLI SCENARI EMISSIVI CHE CONSENTA DI AGIRE TEMPESTIVAMENTE PER ATTUARE MISURE DI MITIGAZIONE.